# Příloha č. 5

**Smlouvy o závazku veřejné služby “ Dlouhodobé zajištění dopravní obslužnosti územního obvodu města Přelouč veřejnými službami v přepravě cestujících“**

**STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI (TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY VEŘEJNÉ DOPRAVY)**

1. Požadavky uváděné v těchto Standardech kvality a bezpečnosti jsou minimální požadavky Objednatele.
2. Objednatel požaduje k plnění Závazku veřejné služby od prvního dne Doby plnění níže uvedená a specifikovaná vozidla v uvedeném počtu:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Třída | Typ (kategorie) | | Počet míst (minimálně celkem | | | Délka vozidla |
| Sezení | Stání | Celkem |
| A | Autobus MAD provozní | M 3 I.A | Nejméně 20 | Nejméně 20 | Nejméně 40 | 8 – 10 metrů |
| B | Autobus MAD zálohový | M 3 I.A | Nejméně 20 | Nejméně 20 | Nejméně 40 | Do 12 metrů |

**Objednatel požaduje 2 vozidla pro plnění Závazku veřejné služby - jedno jako provozní a druhé jako zálohové).**

Objednavatel při stanovení svých požadavků vychází z nutné potřeby, bezpečnosti a ekonomické dostatečnosti městské autobusové dopravy, která je provozována více než 20 let. Objednatel proto objektivně požaduje délku vozidel max. do 10 m, neboť na základě svých znalostí dopravní prostupnosti jednotlivých částí města zná maximální přípustnou délku vozidla, které bude možné bez omezení provozovat na lince městské autobusové dopravy. Pro stanovení délky vozidla objednavatel dále uvádí, že dle stávající praxe a provozu zná skutečnou a nutnou dopravní kapacitu vozidel – počet cestujících na jednotlivých spojích.

1. **Standardy kvality a bezpečnosti pro vozidla pro plnění veřejné zakázky**

**Požadavky na všechna vozidla standardu (základní i zálohové):**

1. Přední směrový elektronický panel nebo tabule
2. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
3. Dveře vozidla , komfort cestujících
4. Signalizační zařízení uvnitř vozidla
5. Informační vitríny
6. Informační piktogramy
7. Klimatická a světelná pohoda vozidel
8. Stáří a technický stav vozidel
9. Pohon, palivo
10. Vnější nátěr vozidel
11. Reklamní plochy
12. Čistota a vzhled vozidel
13. Nízkopodlažnost vozidla
14. Vyhrazená místa nejméně pro jeden kočárek a invalidní cestující v počtu, který odpovídá zákonu č. 56/2001 Sb. a Směrnici 2007/46/E platné pro vozidla M3
15. Elektronický odbavovací systém

**Specifikace výše uvedených požadavků**

**Ad 1) - Přední směrový elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu musí být vybavena **v přední části vozidla elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku** (případně zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 16 x 112. Na panelu bude vždy zobrazeno číslo linky vlevo a bude využívat celé výšky tabule (např. trojmístné např. 540).

**Text číslo linky, dále pak konečnou stanici**. Objednatel nebude trvat na osvětlení panelů, pokud budou vyrobeny jako svítící např. svítícími diodami.

**Ad 2) - Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**

Všechna vozidla standardu musí být vybavena v boční části vozidla svítivým elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně (16 x 84) nebo 11 x 112 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo linky (případně orientačně významná zastávka nebo směr linky) a konečná zastávka linky. Objednatel nebude trvat na osvětlení panelů, pokud budou vyrobeny jako svítící např. svítícími diodami.

**Ad 3) - Dveře vozidla, Komfort cestujících**

**Všechna vozidla** musí být ve standardu vybavena nejméně **dvojicí dveří** určenými pro výstup i nástup cestujících, Nejméně jedny dveře o min. šířce 860 mm. umožňující nástup a výstup s kočárkem a invalidním cestujícím

Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří).

Vozidla musí být vybavena polstrovanými sedačkami s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 600 mm.

Vozidla musí být vybavena protiskluzová podlahová krytina.

**Ad 4) - Signalizační zařízení uvnitř vozidla**

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o signálech:

* nutnosti nouzového zastavení,
* výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.,
* zastavení vozidla na znamení (poptávkové).

**Tlačítka k udávání znamení k výstupu** v prostoru pro cestující musí být v dostupné výšce též pro děti.

**Ad 5) - Informační vitríny**

Každé vozidlo musí být vybaveno alespoň jednou informační vitrínou (standardizovaná informačními plocha) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4.

**Ad 6) - Informační piktogramy**

Každé vozidlo musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

* **Symboly na vnější straně vozidla:**
  + dveře určené pro nástup s kočárkem
  + dveře určené pro nástup, umístěné na dveřích vozidla prioritně určených pro nástup, bílá šipka v modrém kruhovém poli (obdoba příkazové dopravní značky C 2a)
  + dveře určené prioritně pro výstup, umístěné na dveřích prioritně určených pro výstup, bílý obdélník v červeném kruhovém poli (obdoba zákazové dopravní značky B 2)
  + dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel)
  + označení bezbariérového vozidla v čele
  + tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří)
  + logo nebo obchodní název dopravce
* **Symboly uvnitř vozidla:**
  + zastavíme na znamení
  + nouzová signalizace k řidiči
  + sedadlo pro tělesně postižené
  + plocha pro kočárek
  + nouzové otevření dveří
  + lékárnička
  + hasicí přístroj

V případě, že je piktogram doplněn textem, musí být v českém jazyce. Uvádění piktogramů na papírech nalepených na oknech a popisků v jiném, než českém jazyce je nepřípustné.

**Ad 7) - Klimatická a světelná pohoda vozidel**

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči vozidla standardu jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

**aD 8) – Stáří a technický stav vozidel**

Všechna vozidla musí být po dobu provozování v dobrém technickém stavu, musí splňovat všechny související zákonné normy a plnou funkčnost požadovaných technických prostředků dle čl. 3. tohoto dokumentu (požadavky 1 – 15). Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

**Provozní vozidlo a jeho stáří (A)**

Objednatel vědom si časové nedostatečnosti pro nákup nového provozního vozidla připouští pro první rok Doby plnění Závazku veřejné služby provozní vozidlo ve stáří do 10 let. Počínaje druhým rokem Doby plnění požaduje Objednatel plnění Závazku veřejné služby novým provozním vozidlem s tím, že toto provozní vozidlo bude používáno pro plnění Závazku veřejné služby po zbytek Doby plnění. Objednatel tak v průběhu prvního roku Doby plnění poskytuje Dopravci čas pro nákup nového vozidla pro plnění Závazku veřejné služby. Tím není dotčeno, že Dopravce může zahájit plnění zakázky novým vozidlem již od počátku Doby plnění.

**Zálohové vozidlo a jeho stáří (B)**

Objednatel požaduje zálohové vozidlo ve stáří do 11 let pro zabezpečení případných výpadků provozního vozidla v celém průběhu Doby plnění. Zálohové vozidlo však musí splňovat technické parametry stanovené touto Přílohu č. 5 Standardy kvality a bezpečnosti.

**Ad 9) POHON, PALIVO**

Objednatel požaduje, aby všechna provozovaná vozidla, s motory využívající ke svému pohonu jak klasická paliva, tak alternativní paliva, splňovala emisní hodnoty u použitých motorů u nově pořízené techniky srovnatelné minimálně s  EURO 6. Pro první rok provozu se starším provozním i zálohovým vozidlem pak nejméně emisní limity EURO 4. Pro zálohové vozidlo Objednatel požaduje splnění emisního limita nejméně EURO 4.

**Ad 10) - Vnější nátěr vozidel**

Objednatel požaduje, aby základní vozidlo a zálohové vozidlo byla jednotného vnějšího provedení.

Vnější nátěr provozního vozidla musí být jednotného provedení. Vozidla standardu musí být buď na čele vozidla, nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce.

**Ad 11) – Reklamní plochy**

Dopravce se zavazuje poskytnout reklamní plochu Objednateli zdarma pro propagaci MAD a dalších témat určených Objednatelem. Nevyužité části vozidel budou ponechána dopravci k vlastní propagaci či k pronájmu reklamní plochy, avšak vždy po odsouhlasení konkrétní reklamy Objednatelem.

**Ad 12) - Čistota a vzhled vozidel**

Všechna vozidla musí být vně i uvnitř čistá. Dopravce za tím účelem bude povinen zajistit čištění interiéru nejméně jednou v každém dni provozu dopravního prostředku a čištění exteriéru přiměřeně klimatickým podmínkám. Dopravce je povinen vést průkaznou evidenci o prováděném čistění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky pověřenými Objednatelem.

**Ad 13) - Nízkopodlažnost vozidla (low – entry)**

**V den zahájení provozu musí být provozní vozidlo nízkopodlažní.** Za nízkopodlažní vozidlo se ve standardu rozumí vozidlo, kde u nejméně jedněch dveří pro výstup a jedněch dveří pro nástup cestujících (např. vpředu a uprostřed) je nástupní výška max. 34 cm nad úrovní vozovky. Tento výškový rozdíl je zároveň **jediným náhlým** **výškovým rozdílem,** který je nutno překonat na cestě nástup – odbavení – obsazení místa cestujícím, případně opačně při výstupu. Jako nízkopodlažní vozidla se tedy rozumí vozidla, kde tento usnadněný přístup mohou využívat všichni cestující bez rozdílu, mají-li tento úmysl (bez nutnosti žádosti nebo znamení k řidiči).

**Pojem náhlý vyjadřuje nemožnost přesné definice výšky. Je však jistotou, že výškový rozdíl vždy bude na cestě cestujícího do dopravního prostředku. Náhlým výškovým rozdílem Objednatel myslí výškový rozdíl, který je nepředvídatelný** a není jej možné při nástupu a výstupu vyloučit nebo přesně definovat v jeho výšce. Jde tedy o rozdíl výšek podlahy dopravního prostředku a úrovní komunikace či nástupní hrany.

**Za nízkopodlažní vozidla** se zejména nepovažují vozidla, kde je nutné pro snížení nástupu na tuto úroveň a užití těchto kvalit žádat řidiče např. o vysunutí plošiny pro invalidní vozík/kočárek.

**Objednatel považuje vozidlo za nízkopodlažní**, jestliže umožní cestujícímu nástup jedněmi dveřmi a výstup jedněmi dveřmi bez nutnosti překonat schod v autobuse. Zároveň celková plocha podlahy pro stojící, bez nutnosti překonat schod, činí nejméně 35 % celkové plochy, tedy dosažitelných ze země jediným stupněm, přičemž je stanovena maximální výška schůdku – nástupní hrany vozidla a úrovně vozovky v nástupní a výstupní části zastávky o max. rozdílu 34 cm nad úrovní vozovky

**Sedadla v zadní části vozidla můžou být vyvýšena na podestách**. Sedadla v přední části vozidla také můžou být vyvýšena na blatnících (jeden pár nalevo a druhý pár napravo). V prostřední části vozidla nemůžou být sedačky na podestách, střední část vozidla musí umožňovat přepravu sedících invalidních cestujících a kočárků. Vozidlo musí obsahovat sedadla bez umístění na podestách a to v jakékoliv části vozidla.

**Ad 14) – Vyhrazená místa**

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek a vyznačeny 4 místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

**Ad 15) – Elektronický odbavovací systém**

Všechna vozidla standardu používaná Dopravcem k plnění smlouvy budou již od počátku Doby plnění (tedy od 1. 1. 2018) vybavena elektronickým odbavovacím systémem umožňujícím odbavení cestujících prostřednictvím čipových karet IREDO.

**Vydávání bezkontaktních čipových karet cestujícím**

Dopravce nebude vydávat čipové karty cestujícím a nebude zabezpečovat procesy s životním cyklem karty. Toto je zajišťováno v rámci integrovaného systému IREDO. Dopravce zajišťuje pouze nabíjení karty.

**Odbavovací zařízení v MAD Přelouč**

Všechna vozidla používaná Dopravcem k plnění této smlouvy musí být vybavena elektronickým odbavovacím systémem umožňujícím odbavení cestujících prostřednictvím čipových karet dle této přílohy č. 5 smlouvy.

V MAD Přelouč je předpokládán nástup předními dveřmi s prodejem a kontrolou jízdních dokladů řidičem. Odbavovací zařízení je proto umístěno v prostoru řidiče. Volby provádí řidič, cestující pouze přikládá kartu a odebírá papírový doklad. Ve vozidle je možné se bezhotovostně odbavit z karty nebo provést platbu v hotovosti. Z operací s kartou je povoleno dobití elektronické peněženky, zakoupení elektronické nebo papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo časového kupónu. Odbavovací zařízení musí být umístěno tak, aby nebránilo řidiči ve výhledu, aby bylo ergonomicky ovladatelné a aby byly potřebné prvky snadno dosažitelné pro cestujícího.

Odbavovací zařízení pro městskou autobusovou dopravu musí umožnit prodej papírových jízdních dokladů, elektronických jízdních dokladů, dobití elektronické peněženky, zobrazení informací o jízdních dokladech uložených na BČK a další níže specifikované funkce.

a) Prodej papírových jízdních dokladů:

• prodej papírového jízdního dokladu bez použití čipové karty (platba v hotovosti);

• prodej papírového jízdního dokladu pro spolucestujícího (platba elektronickou peněženkou), a to včetně možnosti volby více cestujících (max. deset cestujících včetně držitele karty) v kombinaci různých tarifů (např. dospělý a dítě).

b) Prodej elektronických jízdních dokladů:

• prodej elektronického dokladu pro jednotlivou jízdu s použitím čipové karty (platba v hotovosti i elektronickou peněženkou);

• prodej elektronického časového jízdního dokladu (platba v hotovosti i elektronickou peněženkou);

c) Další operace:

• dobití elektronické peněženky na čipové kartě vydané i jiným dopravcem či vydavatelem~~;~~

• kontrola elektronického jízdního dokladu které má cestující na kartě již při nástupu do vozidla;

• storno provedených transakcí ve stanoveném časovém limitu.

d) Další požadované funkce:

• upozornění obsluhy odbavovacího zařízení (dále jen OZ“)) na nutnost předložení průkazu na slevu;

• možnost zamezení provádění transakcí (všech nebo jen určených) s čipovými kartami určeného vydavatele;

• možnost pracovat s výjimkami z tarifu (zákaz prodeje určených druhů dokladů v určených zónách nebo časových obdobích atp.);

• zápis záznamu o provedení transakce do logu a na čipovou kartu, a to jak pro prodej jízdního dokladu, tak i pro samotné odbavení;

• pro obsluhu jednoduchý prodej jízdního dokladu do cílové zóny mimo aktuální linku (např. výběrem z číselníku zastávek/zón);

• jednoduché procházení všech jízdních dokladů na čipové kartě;

• musí v souvislosti se zavedením plánovaných změn na jednotlivých linkách pracovat s aktuálně platnými daty (do určitého data) a dále mít v sobě uloženu alespoň jednu sadu dat s definovanou platností v budoucnu (od určitého data);

• nahrávání/vyčítání dat do/ze zařízení zabezpečenou, jednoduchou, nejlépe automatizovanou cestou (wifi, bluetooth, GPRS), a to včetně přenosu dat z jednotných číselníků do OZ.

1. **Služby související s provozováníM dopravy**

Dopravce je povinen vést pro potřeby objednatele evidenci všech základních vozidel používaných k plnění smlouvy, a to v následující struktuře:

1. RZ – značka/typ
2. délka [m]
3. počet míst k sezení
4. počet míst k stání
5. datum první registrace vozidla.

**Řidič**

Dopravce zajistí, že všichni řidiči dopravních prostředků na provozovaných spojích budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto spojích a při další komunikaci s cestující veřejností, opatřeni **stejnokrojem označeným neodstranitelným logem** společnosti, který bude určen výhradně k nošení při plnění pracovních povinností.

Řidiči budou při komunikaci s cestující veřejnosti jednat v českém jazyce, popřípadě v slovenském jazyce. Kouření ve vozidle je nepřípustné. Řidič na požádání cestujícího poskytne informace o dopravě, oprávněnou vyžádanou pomoc nebo splní oprávněný požadavek zákazníka (vysunutí plošiny pro vozíčkáře apod.), to vše bez zbytečného prodlení. Řidič je povinen chovat se slušně, zdrženlivě a skromně vystupovat.

1. **Označníky**

Objednatel je vlastníkem označníků. Dopravce bude povinen zajistit výlep aktuálních jízdních řádů.

1. **ODBAVOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH**

Nástup cestujících bude umožněn pouze předními dveřmi, vyjma tělesně postižených, kočárků, nebo neurčí-li schválené přepravní podmínky jinak. Výstup cestujících bude umožněn ostatními dveřmi.

V [bude doplněno]dne [bude doplněno]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[bude uvedena obchodní firma/jméno a příjmení Dopravce

**a podpis oprávněné osoby** (osob) případně s uvedením funkce]